

# 团 体 标 准

T/CWEC 30—2022

---

## 水利工程白蚁防治机构信用评价规程

Regulations for the credit rating of termites control institutions  
in water projects

（此为报批稿，最终以出版社纸质文本为准）

2021-05-12 发布

2022-08-15 实施

中国水利企业协会 发布



## 目 次

前言 .....	III
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 总则 .....	1
5 基本条件 .....	1
6 信用等级 .....	2
附录 A（规范性） 水利工程白蚁防治机构信用评价标准 .....	3
附录 B（规范性） 水利工程白蚁防治机构信用评价合同履行评价表 .....	8
参考文献 .....	9



## 前 言

本文件按照 GB/T 1.1-2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由中国水利企业协会提出并归口。

本文件起草单位：浙江同济科技职业学院、全国白蚁防治中心、浙江省水利科技推广服务中心、浙江省第一水电建设集团股份有限公司、杭州新建白蚁防治有限公司、阜阳市水利机械工程有限责任公司、滁州市白蚁防治研究所、水利部珠江水利委员会技术咨询（广州）有限公司。

本文件主要起草人：沈自力、苏孝敏、郑荣伟、王丽、刘向阳、程文冲、舒韩友、戴青峰、冯冲、江浙颍、高永胜、梅放、何正华、柯颀、张海发、郝晓伟、农珊。



# 水利工程白蚁防治机构信用评价规程

## 1 范围

本文件规定了水利工程白蚁防治机构信用评价的程序、内容、等级、指标等。  
本文件适用于对水利工程白蚁防治机构的信用评价。

## 2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款，其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 50768 白蚁防治工程基本术语标准

## 3 术语和定义

GB/T 50768 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

**水利工程白蚁防治机构** termites control institutions in water projects  
从事水利工程白蚁防治工作，具有独立法人资格的市场主体。

### 3.2

**信用评价** credit rating

依据有关法律法规和水利工程白蚁防治机构信用信息，按照规定的标准、程序和方法，对自愿提出申请的水利工程白蚁防治机构的信用状况进行评价。

## 4 总则

### 4.1 评价原则

评价应遵循公开、公平、公正、自愿、诚信的原则。

### 4.2 评价方式

应采取以材料评审方式为主，可根据需要对申报材料进行现场调查核实。

### 4.3 评价程序

评价程序应包括申报材料受理与审查、评价赋分、评价委员会审定、社会公示、结果发布。

## 5 基本条件

参与评价的水利工程白蚁防治机构近三年应满足以下基本条件：

- a) 申报信息真实，未提供虚假材料；
- b) 未发生等级以上质量事故或生产安全责任事故或环境污染事件；
- c) 无违法行为记录，无失信、拖欠农民工工资等不良行为；
- d) 未发生操纵招标投标或政府采购活动过程，谋求不正当利益的行为；
- e) 不存在合同欺诈行为；

- f) 无行贿、受贿违法记录；
- g) 无县级以上法院或行政主管部门处罚记录。

## 6 信用等级

**6.1** 信用评价内容应包括综合素质、财务状况、管理水平、信用记录、市场行为。各项评价内容的二级指标和三级指标应符合附录 A 的规定。

**6.2** 应采用评分方式对各项指标进行评价。满分应为 100 分，其中：综合素质 30 分，财务状况 10 分，管理水平 20 分，信用记录 10 分，市场行为 30 分。评价标准和分值应符合附录 A 的规定。

其中，市场行为中的履约评价还应按照附录 B 的要求由业主方评定，应调查近三年 8 个合同，取平均分，合同数不足 8 个的，分母以 8 计。

**6.3** 信用等级分为 AAA、AA、A、B 和 C 三等五级。各个等级应达到的综合得分和评价结果应符合表.1 的规定。

表.1 信用等级标识与释义

信用等级	综合得分 (X)	评价结果	释义
AAA	$90 \leq X \leq 100$	信用很好	综合素质、财务状况、管理水平、信用记录和市场行为等综合评定很好。
AA	$80 \leq X < 90$	信用良好	综合素质、财务状况、管理水平、信用记录和市场行为等综合评定良好。
A	$70 \leq X < 80$	信用较好	综合素质、财务状况、管理水平、信用记录和市场行为等综合评定较好。
B	$60 \leq X < 70$	信用一般	综合素质、财务状况、管理水平、信用记录和市场行为等综合评定一般。
C	$X < 60$	信用较差	综合素质、财务状况、管理水平、信用记录和市场行为等综合评定较差。

**6.4** 信用等级有效期应为 3 年。期满前，水利工程白蚁防治机构应重新申请信用评价，原信用等级逾期作废。

**6.5** 信用评价应实行动态管理，有效期内信用等级发生变化的，应以最新信用等级为准。

## 附录 A

(规范性)

## 水利工程白蚁防治机构信用评价标准

表 A.1 水利工程白蚁防治机构信用评价标准

一级指标	二级指标	三级指标	评价标准	分值
综合素质 (30分)	经营规模	从业时间	□从事白蚁防治业务 5 年及以上的 (2.0) □从事白蚁防治业务不足 5 年的 (从业年限*0.4)	2
		合同规模	近三年白蚁防治单个项目合同金额 20 万以上的 □4 个及以上 (2.0) □2-3 个 (1.0) □2 个以下 (0.0) 近三年水利工程白蚁防治的合同总额每 20 万元加 0.5 分(项目数可重复计), 加分不超过 1 分。	3
		合同总额	近三年白蚁防治相关业务合同总额 □300 万元 (含) 以上 (3.0) □200 万元 (含) -300 万元 (2.0) □100 万元 (含) -200 万元 (1.0) □不足 100 万 (0.0)	3
		净资产	□100 万元 (含) 以上 (3.0) □50 万元 (含) -100 万元 (2.0) □20 万元 (含) -50 万元 (1.0) □不足 50 万 (0.0)	3
	设施条件	办公条件	□具备固定的办公场所和齐全的日常办公设备 (2.0) □运用现代化办公设备和互联网技术实现内部日常管理 (2.0) 以上分别按照满足 (2.0), 基本满足 (1.0), 不满足 (0.0) 进行计算	4
		技术条件	□有专用的设备、药品、器械仓储场所 (2.0) □与技术相适应的专用设备、工具和车辆 (2.0) 以上分别按照满足 (2.0), 基本满足 (1.0), 不满足 (0.0) 进行计算	4
		实验条件	□有野外试验基地, 且运行正常 (1.0) □有实验室, 且运行正常 (1.0)	2

	人员素质	从业人员	<p>从业人员数量应满足机构业务正常开展的基本要求,具备与其岗位相适应的业务知识。从业人员数量</p> <p><input type="checkbox"/>10 人及以上 (3.0)</p> <p><input type="checkbox"/>7-9 人 (2.0)</p> <p><input type="checkbox"/>4-6 人 (1.0)</p> <p><input type="checkbox"/>3 人及以下 (0.0)</p>	3
		技术负责人	<p>担任机构技术负责人或担任白蚁防治项目技术负责人的,应持有水利工程或白蚁防治相关专业的中级及以上职称证书或由职称评定机构出具的职称证明材料,并具有从事水利工程白蚁防治项目的业绩,项目通过验收,防治效果良好</p> <p><input type="checkbox"/>完全符合 (3.0)</p> <p><input type="checkbox"/>部分符合 (1.0)</p> <p><input type="checkbox"/>完全不符合 (0.0)</p>	3
		技术人员	<p>技术人员应具有水利工程或白蚁防治相关专业初级及以上的职称证书,或具有白蚁防治工、有害生物防治员、水利行业职业资格证书中的其中一类初级及以上职业等级证书</p> <p><input type="checkbox"/>具备初级职称证书或相当证书 5 人以上</p> <p><input type="checkbox"/>具备中级职称证书或相当证书 3 人以上</p> <p><input type="checkbox"/>具备高级职称证书或相当证书 1 人以上</p> <p>满足上述任意一项的得 1 分,同时满足两项及以上的得 2 分(人数不重复计)。</p> <p>技术人员中至少有一位具有水利工程相关专业职称证书,得 1 分。</p> <p>技术负责人不重复计入本项</p>	3
财务状况 (10 分)	盈利能力	主营业务利润率	<p><input type="checkbox"/>8% (含) 以上 (3.0)</p> <p><input type="checkbox"/>5% (含) -8% (2.0)</p> <p><input type="checkbox"/>5% 以下 (0.0)</p>	3
		净资产收益率	<p><input type="checkbox"/>10% (含) 以上 (3.0)</p> <p><input type="checkbox"/>5% (含) -10% (2.0)</p> <p><input type="checkbox"/>5% 以下 (0.0)</p>	3
	发展能力	近 3 年净资产平均增长率	<p><input type="checkbox"/>10% (含) 以上 (4.0)</p> <p><input type="checkbox"/>8% (含) -10% (3.0)</p> <p><input type="checkbox"/>5% (含) -8% (2.0)</p> <p><input type="checkbox"/>5% 以下 (0.0)</p>	4
管理水平 (20 分)	制度建设	日常管理制度	<p>包括但不限于:财务管理制度,人事管理制度,安全管理制度,药物和设备管理制度,教育培训管理制度,工作考核管理制度</p> <p><input type="checkbox"/>符合 (1.0)</p> <p><input type="checkbox"/>部分符合 (0.5)</p> <p><input type="checkbox"/>不符合 (0.0)</p>	1

		项目管理制度	包括但不限于：人员管理制度，药械使用管理制度，项目进度管理制度，施工记录管理制度，安全生产制度，质量管理体系制度，项目档案管理制度，项目验收管理制度，奖惩措施管理制度 <input type="checkbox"/> 符合（1.0） <input type="checkbox"/> 部分符合（0.5） <input type="checkbox"/> 不符合（0.0）	1
		复查回访制度	包括但不限于：复查时间、范围，复查回访程序，蚁害的处理方法，复查工作监督流程，档案记录要求，考核办法 <input type="checkbox"/> 符合（1.0） <input type="checkbox"/> 部分符合（0.5） <input type="checkbox"/> 不符合（0.0）	1
		客户满意度调查制度	包括但不限于：调查对象选取，调查内容，调查方式，调查流程，调查结果统计和整理，投诉和反馈 <input type="checkbox"/> 符合（1.0） <input type="checkbox"/> 部分符合（0.5） <input type="checkbox"/> 不符合（0.0）	1
		管理体系认证	通过国家质量、环境管理、职业健康安全管理体系认证，并在有效期内的，每项得1分	3
人力资源管理	员工聘用	<input type="checkbox"/> 依法签订用工合同，为员工按时、足额缴纳养老、医疗、工伤、失业、生育保险（1.0） <input type="checkbox"/> 为施工现场从事施工作业和管理的员工购买意外伤害保险（1.0）	2	
	教育培训	<input type="checkbox"/> 每年均开展至少一次业务培训（1.0） <input type="checkbox"/> 参与培训的人员数量占从业人员的比例80%以上（1.0）	2	
创新能力	课题、标准	近三年有课题、标准实施，或有自主研发科研成果的，每项得分 <input type="checkbox"/> 国家级（2.0） <input type="checkbox"/> 省部级（1.5） <input type="checkbox"/> 市厅级（1.0） <input type="checkbox"/> 其他（0.5） 多家机构共同承担的，排名第一得满分，排名第二或三得分为50%，其他排名得分为25%。课题、标准内容需与白蚁防治相关，同一课题、标准就高分，不同类型课题、标准可累计计分，本项不超过2分	2	
	科研论文	近三年公开发表过白蚁防治相关的科研论文，每项得分 <input type="checkbox"/> 北大中文核心期刊及以上（1.0） <input type="checkbox"/> 有期刊号的普通期刊（0.5） 多家机构共同署名的，机构排名第一得满分，其他排名得分为25%。不同论文可累计计分，本项不超过2分	2	

		专利、软件著作权、工法	近三年获得的专利、软件著作权、工法，每项得分 <input type="checkbox"/> 发明专利、国家级及行业级工法（2.0） <input type="checkbox"/> 其他专利、省级工法（0.5） <input type="checkbox"/> 软件著作权（0.3） 多家机构共同署名的，机构排名第一的得满分，其他排名得分为25%。内容需与白蚁防治相关，可累计计分，其中其他专利、省级工法、软件著作权累计最高不超过1.5分，本项不超过2分	2
		新技术应用	具备在白蚁引诱、灭治等领域的新型环保技术（经省级以上相关技术评价认定）或条件，并在项目实施中进行应用 <input type="checkbox"/> 符合要求（3.0） <input type="checkbox"/> 具备新技术或条件，但未应用的（1.0） <input type="checkbox"/> 不符合（0.0）	3
信用记录 (10分)	信用评价记录	税务、金融信用评级诚信等级	评为诚信等级，每项得1分， 其中最高诚信等级，每项得2分， 本项不超过2分	2
	企业荣誉	奖励荣誉	近三年获得过相关奖励荣誉，每项得分 <input type="checkbox"/> 国家级（6.0） <input type="checkbox"/> 省部级、行业级（4.0） <input type="checkbox"/> 市厅级（2.0） <input type="checkbox"/> 县级（1.0） 多家机构共同获奖的，排名第一得满分，排名第二或三得分为50%，其他排名得分为25%，同类奖励荣誉只以最高级别计分，不同类型奖励荣誉可累计计分。本项不超过6分	6
	社会贡献	公益活动	参与和支持社会公益事业活动，每项得1分。 本项不超过2分	2
市场行为 (30分)	履约评价	项目管理	按照标准要求或合同约定评分 <input type="checkbox"/> 满意8分 <input type="checkbox"/> 较满意5分 <input type="checkbox"/> 不满意0分	8
		防治效果	根据合同约定及实际效果评分 <input type="checkbox"/> 满意8分 <input type="checkbox"/> 较满意5分 <input type="checkbox"/> 不满意0分	8
		服务质量	反映业主满意度，根据项目全过程服务质量及综合体验进行评分 <input type="checkbox"/> 满意8分 <input type="checkbox"/> 较满意5分 <input type="checkbox"/> 不满意0分	8

履约行为	施工流程	<p>施工过程中应包括但不仅限于以下部分：施工现场和白蚁危害情况的调查，白蚁防治方案的编制，方案的审批，项目进度，质量控制，安全管理，成本管理，安全监督，项目验收，包治期的管理</p> <p><input type="checkbox"/>符合（1.0）</p> <p><input type="checkbox"/>基本符合（0.5）</p> <p><input type="checkbox"/>不符合（0.0）</p>	1
	施工质量	<p>建立施工质量控制机制，内容包括但不限于质量控制制度、检测装备的要求、检测人员的要求、质量投诉及应对预案</p> <p><input type="checkbox"/>满足（1.0）</p> <p><input type="checkbox"/>基本满足（0.5）</p> <p><input type="checkbox"/>不满足（0.0）</p>	1
	项目档案	<p>对已完成的项目档案进行抽查，要求记录齐全，资料内容包括但不限于施工方案、施工记录、项目验收条件、回访复查资料</p> <p><input type="checkbox"/>抽查的项目执行率≥80%（1.0）</p> <p><input type="checkbox"/>60%≤抽查的项目执行率&lt;80%（0.5）</p> <p><input type="checkbox"/>抽查的项目执行率&lt;60%（0.0）</p>	1
	施工安全	<p><input type="checkbox"/>配备施工安全员、落实施工安全生产制度（1.0）</p> <p><input type="checkbox"/>发生施工安全事故（0.0）</p>	1
	环保管理	<p><input type="checkbox"/>无环保药物事故（1.0）</p> <p><input type="checkbox"/>发生环保药物使用不当事故（0.0）</p>	1
	应急预案	<p><input type="checkbox"/>完善（1.0）</p> <p><input type="checkbox"/>基本完善（0.5）</p> <p><input type="checkbox"/>不完善（0.0）</p>	1
	违约行为	<p>有不良效果的，或因申报机构自身原因导致项目到期未完成和违约的，每增加一个，扣2分，上限30分</p>	

## 附录 B

(规范性)

## 水利工程白蚁防治机构信用评价合同履行评价表

表 B.1 水利工程白蚁防治机构信用评价合同履行评价表

合同名称			
签订日期			
项目期限			
合同甲方 (业主方)			
合同乙方 (白蚁防治机构)			
项目管理 8分 根据标准要求或合同约定评分	满意 8分	较满意 5分	不满意 0分
防治效果 8分 根据合同约定及实际效果评分	满意 8分	较满意 5分	不满意 0分
服务质量 8分 根据项目全过程服务质量及综合体验进行评分	满意 8分	较满意 5分	不满意 0分
意见建议	<p style="text-align: right;">(单位盖章)</p> <p style="text-align: right;">年 月 日</p> <p>联系人:                      联系电话:</p>		

### 参考文献

- [1] 中国水利企业协会，《中国水利企业协会信用评价管理办法》，2021
  - [2] 中华人民共和国水利部，《水利建设市场主体信用评价管理办法》，2019
  - [3] 中华人民共和国国务院，《社会信用体系建设规划纲要（2014—2020年）》，2014
  - [4] 中国物业管理协会白蚁防治专业委员会，《关于加强全国白蚁防治行业信用建设工作的指导意见》，2010
  - [5] 中华人民共和国建设部，《城市房屋白蚁防治管理规定》，1999
- 

中国水利企业协会