

团体标准

T/ CWEC XXX-2020

水利工程白蚁防治机构信用评价

Credit evaluation criteria of termite control institutions
in water conservancy projects

202X-X-X 发布

202X-X-X 实施

中国水利企业协会发布

目 次

前 言.....	II
1 范围.....	1
2 术语和定义.....	1
3 信用评价管理.....	1
4 信用评价等级.....	2
5 信用评价指标.....	2
附录 A.....	7
参考文献.....	12

前 言

本标准按照 GB/T 1.1-2020《标准化工作导则 第 1 部分:标准化文件的结构和起草规则》给出的规则起草。

本标准由中国水利企业协会提出。

本标准由中国水利企业协会归口和解释。

本标准起草单位：浙江同济科技职业学院、浙江省第一水电建设集团股份有限公司、滁州市白蚁防治研究所、全国白蚁防治中心、浙江益康白蚁防治有限公司、阜阳市水利机械工程有限责任公司

本标准主要起草人：

水利工程白蚁防治机构信用评价标准

1 范围

本标准规定了水利工程白蚁防治机构的信用评价主体、信用评价指标、信用评价管理与监督等。本标准适用水利工程白蚁防治机构的信用评价活动。

2 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

2.1

信用意愿

机构在履行约定条件下从事特定业务时的主观意识。

2.2

信用能力

机构在履行约定条件下从事特定业务中的能力。

2.3

信用评价

对从事特定业务机构的履行承诺能力及可信任程度进行评价，并确定其信用等级。

2.4

信用评价机构

依据法律和信用评价标准从事信用评价的组织。

2.5

信用结论

信用评价组织依据被评价机构提供的资料，按照既定的工作流程作出的信用评价结果。

2.6

信用等级

衡量机构在一定时期内信用水平高低的指标。

3 信用评价管理

3.1 信用评价工作应遵循科学、客观、公开、公正、自愿的原则，并依照本标准的程序和指标开展

工作。

3.2 从事水利工程白蚁防治机构信用评价的人员应符合下列条件：

a) 遵守国家法律、法规以及行业自律规定，未曾受相关刑事处罚、行政处罚和纪律处分，信用状况良好；

b) 具备水利工程白蚁防治和信用评价所需的专业知识与技能；

c) 符合法律、法规、规章规定的其他条件。

3.2 申报机构出现下列情况时，实行一票否决，取消该机构信用评价申请资格：

a) 机构或机构主要负责人违反法律、法规的；

b) 近两年在所承担的项目过程中，有行政主管部门违法违规记录的；

c) 申报材料有弄虚作假并经查实的；

d) 严重违反行业规章或自律规章的；

e) 近两年出现过信用不良记录，且情节严重的。

4 信用评价等级

4.1 水利工程白蚁防治机构的信用评价实行综合评分制，满分为100分，按附录D进行评分。各项指标分数累计即为最终评分。

4.2 信用等级分为AAA、AA、A、B和C三等五级，见表.1。

表.1 信用等级标识与释义

信用等级	综合得分 (X)	评价要求	释义
AAA	$90 \leq X \leq 100$	信用很好	机构建设完善，水利工程白蚁防治业务能力很强、人员素质很高、履约能力很强，经营状况很好、科研创新能力很强、社会信誉很好、发展前景很好。
AA	$80 \leq X < 90$	信用良好	机构建设较完善，水利工程白蚁防治业务能力强、人员素质高、履约能力强，经营状况好、科研创新能力强、社会信誉好、发展前景好。
A	$70 \leq X < 80$	信用较好	机构建设具备主要架构，水利工程白蚁防治业务能力较强、人员素质较高、履约能力较强，经营状况较好、科研创新能力较强、社会信誉较好、发展前景较好。
B	$60 \leq X < 70$	信用一般	机构建设一般，水利工程白蚁防治业务能力一般、人员素质一般、履约能力一般，经营状况一般、科研创新能力一般、社会信誉一般、发展前景一般。
C	$X < 60$	信用较差	机构建设差，水利工程白蚁防治业务能力差、人员素质差、履约能力差，经营状况差、科研创新能力差、社会信誉差、发展前景差。

5 信用评价指标

5.1 基础条件

5.1.1 一般要求

5.1.1.1 机构注册经营范围应有水利工程白蚁防治内容。

5.1.1.2 应有固定的办公场所，办公设备齐全且运行良好。

- a) 办公场所应为自有或签有长期合同的场所;
 - b) 具有满足日常运转的办公设备, 包括但不限于: 计算机、网络、打印机、通讯设备、办公家具等。
- 5.1.1.3 应设立与其业务范围相适应的仓储场所、档案储存场所, 并配备专门人员进行日常管理。
- 5.1.1.4 应具备满足从事白蚁防治业务所需的专用工具、设备、仪器、车辆等, 包括但不限于:
- a) 白蚁防治专用药物
 - b) 白蚁危害检查工具;
 - c) 药物配制仪器或设备;
 - d) 安全防护用品;
 - e) 白蚁防治专用车辆;
 - f) 具备与使用技术适宜的专用设备、安装工具和监测仪器等。
- 5.1.1.5 机构内部应实行现代化办公管理。
- a) 运用现代化办公设备和互联网技术实现机构内部日常管理和运行;
 - b) 应实现档案的电子化管理;
 - c) 运用专业软件进行项目管理。
- 5.1.2 制度建设**
- 5.1.2.1 应建立和实施满足日常运行所需的各项制度, 包括机构日常管理、项目管理、复查回访、客户满意度调查、档案管理等。
- a) 机构日常管理制度应包括但不限于:
 - 财务管理制度
 - 人事管理制度
 - 安全管理制度
 - 药物和设备管理制度
 - 教育培训管理制度
 - 工作考核管理制度
 - b) 项目管理制度应包括但不限于:
 - 人员管理制度
 - 药械使用管理制度
 - 项目进度管理制度
 - 施工记录管理制度
 - 安全生产制度
 - 质量管理制度
 - 项目档案管理制度
 - 项目验收管理制度
 - 奖惩措施管理制度
 - c) 复查回访制度的内容应包括但不限于:
 - 复查时间、范围
 - 复查回访程序
 - 蚁害的处理方法
 - 复查工作监督流程
 - 档案记录要求
 - 考核办法
 - d) 客户满意度调查制度的内容应包括但不限于:
 - 调查对象选取

- 调查内容
- 调查方式
- 调查流程
- 调查结果统计和整理
- 投诉和反馈

e) 档案管理制度的内容应包括但不限于:

- 文件的统计、分类和归档
- 保存和管理
- 调取和使用
- 保存期限与销毁程序
- 人员要求

5.1.2.2 各项制度应符合国家相关的法律法规、行业政策、技术标准等，并能得到有效执行。

5.1.3 组织架构

5.1.3.1 应设立与其从事业务范围、规模和管理模式相适应的组织架构；组织架构中部门设置应科学合理、完善。

5.1.3.2 组织架构中各部门日常运行正常、有效。

5.1.3.3 应结合自身情况，制订科学合理的发展规划。

5.2 人力资源

5.2.1 从业人员应具备与其岗位相适应的业务知识和专业技能。

a) 从业人员应具备相关专业的学历或应持相关培训且合格的证明材料，并应符合下列条件之一：

——水利工程白蚁防治从业人员具有水利工程、植物保护、昆虫学、生物学、化学等相关专业大专及以上学历的，且从业人员中至少有一位具有水利类专业背景。

——水利工程白蚁防治从业人员具有符合国家规定的水利工程白蚁防治相关培训经历并通过考核。

b) 从业人员应经相关的技能培训并通过考核，或具有实际从事水利工程白蚁防治工作一年以上的从业经历。

5.2.2 技术人员应具有相关专业或工种的初级职称及以上的职称证书，或相当的职业等级证书，从事水利工程白蚁防治技术人员中至少有一位具有水利工程类职称证书或参与水利工程白蚁防治培训并取得结业证书。

a) 具有职称证书的技术人员，并应符合下列相关专业的要求其中之一：

- 白蚁防治
- 水利工程
- 其他相关专业

b) 具有职业等级证书的技术人员，证书等级应为高级工及以上，并符合下列相关工种的要求其中之一：

- 白蚁防治工
- 有害生物防制员
- 水利行业职业资格证书

c) 财务或其他人员应具有相关的职业资格证书。

d) 从事特种作业的应具有特种从业证。

5.2.3 担任机构技术负责人或担任白蚁防治项目技术负责人的应持有相应专业中级及以上职称证书或相当的证明材料，专业要求同5.2.2，并具有担任水利工程白蚁防治项目技术负责的业绩，白蚁防治项目通过验收，防治效果良好，安全可靠。

5.2.4 应建立培训机制，定期参加水利工程白蚁防治培训，保障各岗位的从业人员得到与本职工作相适应的技术培训，并得到经费保障。

5.3 项目管理

5.3.1 水利工程白蚁防治应签订正式合同，要求格式规范、完整，明确防治内容、服务期限和收费标准。

5.3.2 项目方案与施工流程应符合国家有关政策规定，并依据现行水利工程白蚁防治的相关标准制定。水利工程白蚁防治项目的施工过程中应包括但不限于以下部分：

——施工现场调查和白蚁危害情况的调查

——白蚁防治方案的编制

——方案的审批

——项目进度

——质量控制

——安全管理

——成本管理

——安全监督

——项目验收

——包治期的管理

5.3.3 在进行白蚁防治项目过程中，应按照管理制度进行操作，保证项目相关资料文件的真实性和可追溯性。

5.3.4 在执行白蚁防治项目时，应建立合理的施工质量控制机制，并配备相应的人员。机制应包含但不限于下列要素：

——制订相关质量控制制度

——检测装备的要求

——检测人员的要求

——质量投诉及应对预案

5.3.5 在项目实施过程中，相关责任人应按照档案管理的要求，根据项目实施的实际情况做好文件记录和管理工作，使文件资料能够反映项目的整体实施情况。项目资料应包括但不限于下列要素：

——施工方案

——施工记录

——项目验收资料

——回访复查资料

——所有资料应有相关方签字确认

5.3.6 项目实施过程中，项目机构应注意安全生产、环保和药物安全的要求，严格按照技术方案和项目管理制度等要求进行施工，并做好记录。

5.3.7 对重大事件、事故应有应急预案。

5.3.8 白蚁防治项目后期维护期中，项目机构的相关人员应做好施工档案的记录和整理。

5.3.9 在项目完成后，应对项目中相关的文件、数据进行电子化管理。

5.3.10 应设立服务热线或网络服务平台，提供业务咨询、技术支持、客户回访和满意度调查等相关服务，并应对调查结果进行分析，提出改进方案，提高用户满意度。

5.4 科研创新

5.4.1 应具有开展白蚁防治科研创新和推广应用能力。

5.4.2 应具有开发新技术、新产品的能力。

5.4.3 应具有满足科研和工作要求的实验室，并运转良好。

5.4.4 应具有野外试验基地。

5.5 主体责任

- 5.5.1 应具备满足开展水利工程白蚁防治业务的资产条件。
- 5.5.2 应进行诚信经营，经营状况良好，有稳健的经营性收入。
- 5.5.3 应遵守工商、税务、消防、环保人设等相关法律法规。
- 5.5.4 在进行水利工程白蚁防治项目时，应遵守各种招投标制度，严格履行合同，保证质量安全。

附录 A

(规范性)

水利工程白蚁防治机构信用评价表

评价项目		分值	评分标准	得分
基础条件 (15分)	一般要求	成立时间	2 <input type="checkbox"/> 成立 5 年及以上的 (1.5 分) <input type="checkbox"/> 成立不足 5 年的 (成立年限*0.3 分) <input type="checkbox"/> 机构注册经营范围中包含水利工程白蚁防治的 (0.5 分)	
		具备固定的办公场所和齐全的日常办公设备	1 <input type="checkbox"/> 满足 (1.0 分) <input type="checkbox"/> 基本满足 (0.6 分) <input type="checkbox"/> 不满足 (0.0 分)	
		专用的药品、器械仓储场所, 配备专人管理	3 <input type="checkbox"/> 满足 (3.0 分) <input type="checkbox"/> 基本满足 (2.0 分) <input type="checkbox"/> 不满足 (0.0 分)	
		档案储存场所, 配备专人管理	1 <input type="checkbox"/> 适宜的专用档案室 (0.5 分) <input type="checkbox"/> 有专业档案管理人员 (0.5 分)	
		与技术相适应的专用设备、工具和车辆	1.5 <input type="checkbox"/> 齐全 (1.5 分) <input type="checkbox"/> 基本齐全 (1.0 分) <input type="checkbox"/> 不齐全 (0.0 分)	
		现代化办公管理	0.5 应符合 5.1.1.5 要求 <input type="checkbox"/> 符合 (0.5) <input type="checkbox"/> 不符合 (0.0)	
		体系认证	0.5 <input type="checkbox"/> 获得国家相关认证 (质量、环境、人员健康、实验室等) 证书 (有效期内) 的 (0.5 分) <input type="checkbox"/> 无 (0.0 分)	
	制度建设	机构日常管理制度	0.5 应符合 5.1.2.1 (1) 要求 <input type="checkbox"/> 符合 (0.5 分) <input type="checkbox"/> 部分符合 (0.3 分) <input type="checkbox"/> 不符合 (0.0 分)	
		项目管理制度	0.5 应符合 5.1.2.1 (2) 要求 <input type="checkbox"/> 符合 (0.5 分) <input type="checkbox"/> 部分符合 (0.3 分) <input type="checkbox"/> 不符合 (0.0 分)	
		复查回访制度	0.5 应符合 5.1.2.1 (3) 要求 <input type="checkbox"/> 符合 (0.5 分) <input type="checkbox"/> 部分符合 (0.3 分) <input type="checkbox"/> 不符合 (0.0 分)	
		客户满意度调查制度	0.5 应符合 5.1.2.1 (4) 要求 <input type="checkbox"/> 符合 (0.5 分) <input type="checkbox"/> 部分符合 (0.3 分) <input type="checkbox"/> 不符合 (0.0 分)	

		档案管理制度	0.5	应符合 5.1.2.1 (5) 要求 <input type="checkbox"/> 符合 (0.5 分) <input type="checkbox"/> 部分符合 (0.3 分) <input type="checkbox"/> 不符合 (0.0 分)	
	组织机构	组织结构	1	<input type="checkbox"/> 完善 (1 分) <input type="checkbox"/> 基本完善 (0.6 分) <input type="checkbox"/> 不完善 (0.0 分)	
		机构运行	1	<input type="checkbox"/> 正常 (1 分) <input type="checkbox"/> 基本正常 (0.6 分) <input type="checkbox"/> 不齐全 (0.0 分)	
		发展规划	1	<input type="checkbox"/> 合理 (1 分) <input type="checkbox"/> 基本合理 (0.6 分) <input type="checkbox"/> 不齐全 (0.0 分)	
人力资源 (13 分)	从业人员业务能力		4	持证从业人员需符合 5.2.1 要求: <input type="checkbox"/> 持证从业人员占比 \geq 80% (4.0 分) <input type="checkbox"/> 60 \leq 学持证从业人员占比 $<$ 80% (2.4 分) <input type="checkbox"/> 持证占比 $<$ 60% (0.0 分)	
	技术人员业务能力		3	技术人员专业或工种应符合 5.2.2 要求, 且人员数量满足下列条件之一的可得 2 分: <input type="checkbox"/> 具备初级职称证书或相当证书 5 人以上; <input type="checkbox"/> 具备中级职称证书或相当证书 3 人以上; <input type="checkbox"/> 具备高级职称证书或相当证书 1 人以上; 同时满足两项及以上的加 1 分 (人数不重复计), 均不满足的不计分。	
	技术负责人		2	技术负责人专业应符合 5.2.3 要求 <input type="checkbox"/> 完全符合 (2.0 分) <input type="checkbox"/> 部分符合 (1.2 分) <input type="checkbox"/> 完全不符合 (0.0 分)	
	培训机制和经费保障		2	培训机制和经费保障应符合 5.2.4 要求 <input type="checkbox"/> 完全符合 (2.0 分) <input type="checkbox"/> 基本符合 (1.2 分) <input type="checkbox"/> 不符合 (0.0 分)	
	培训比例		2	要求以参与培训的人员数量占单位总人数的比例计算 <input type="checkbox"/> 比例为 100% (2.0 分) <input type="checkbox"/> 90% \leq 比例 $<$ 100% (1.2 分) <input type="checkbox"/> 比例 $<$ 80% (0.0 分)	
项目管理 (39 分)	项目合同		3	<input type="checkbox"/> 完全符合 5.3.1 要求 (3.0 分) <input type="checkbox"/> 存在不符合的情况 (0.0 分)	
	合同规模		8	近三年单个项目合同金额 20 万以上的 <input type="checkbox"/> 6 个及以上 (6.0 分) <input type="checkbox"/> 不足 6 个 (分值为项目数量减 1 分) 近三年水利工程白蚁防治合同总额每 20 万元加 1 分 (项目数可重复计), 加分不超过 2 分。	

项目施工流程	10	要求符合 5.3.2 要求 <input type="checkbox"/> 符合 (10.0 分) <input type="checkbox"/> 基本符合 (5.0 分) <input type="checkbox"/> 不符合 (0.0 分)	
施工质量	4	根据对 5.3.4 施工质量控制的要求 <input type="checkbox"/> 满足 (4.0 分) <input type="checkbox"/> 基本满足 (2.0 分) <input type="checkbox"/> 不满足 (0.0 分)	
项目档案	2	根据 5.3.5 中项目资料的要求, 对已完成的项目档案进行抽查, 要求记录齐全 <input type="checkbox"/> 抽查的项目执行率 \geq 80% (2.0 分) <input type="checkbox"/> 70% \leq 抽查的项目执行率 $<$ 80% (1.0 分) <input type="checkbox"/> 50% \leq 抽查的项目执行率 $<$ 70% (0.5 分) <input type="checkbox"/> 抽查的项目执行率 $<$ 50% (0.0 分)	
施工安全	2	<input type="checkbox"/> 有施工安全生产制度 (1.0 分) <input type="checkbox"/> 配备施工安全员 (1.0 分)	
环保管理	1	<input type="checkbox"/> 符合 5.3.6 要求, 无水利工程安全生产事故、环保药物事故 (1.0 分) <input type="checkbox"/> 有水利工程安全生产事故或环保、药物使用不当事故 (0.0 分)	
应急预案	2	<input type="checkbox"/> 完善 (2.0 分) <input type="checkbox"/> 基本完善 (1.2 分) <input type="checkbox"/> 不完善 (0.0 分)	
后期维护	2	符合 5.1.2.1 (3) 要求, 记录完整 <input type="checkbox"/> 抽查的项目执行率 \geq 80% (2.0 分) <input type="checkbox"/> 60% \leq 抽查的项目执行率 $<$ 80% (1.2 分) <input type="checkbox"/> 抽查的项目执行率 $<$ 60% (0.0 分)	
项目档案的电子化管理	1	<input type="checkbox"/> 符合 5.3.8 要求 (1.0 分) <input type="checkbox"/> 不符合 (0.0 分)	
重点项目情况 (由申报机构提供)	2	重点项目的重要程度。近三年完成项目数量且效果良好或获得荣誉的, 按个数计分: 国家级项目每个 2 分; 省级项目每个 1 分; 市级项目每个 0.5 分。本项最高得分 2 分。	
白蚁防治项目治理效果		有不良效果的, 或因申报机构自身原因导致项目到期未完成和违约的, 每增加一个, 扣 2 分, 无上限。	
客户满意度	2	根据 5.3.10 要求, <input type="checkbox"/> 客户满意度 \geq 90% (2.0 分) <input type="checkbox"/> 80% \leq 客户满意度 $<$ 90% (1.0 分) <input type="checkbox"/> 客户满意度 $<$ 80% (0.0 分)	

科研 创新 (10 分)	科研课题	4	<p>近三年有课题实施且有实际产出的，或有自主研发科研成果的，排名第一得满分，排名第二或三得分为 50%，其他排名得分为 25%。</p> <p><input type="checkbox"/>国家级（4.0 分）</p> <p><input type="checkbox"/>省部级（2.0 分）</p> <p><input type="checkbox"/>地市级（1.0 分）</p> <p>以上课题最高可得 4 分。</p> <p><input type="checkbox"/>国家重点项目加分（4.0 分）</p>	
	发明专利	2	<p>近三年获得的专利、软件著作权等，机构排名第一的得满分，其他排名得分为 25%。</p> <p><input type="checkbox"/>发明专利（2.0 分）</p> <p><input type="checkbox"/>其他专利（1.2 分）</p> <p><input type="checkbox"/>软件著作权（0.3 分）</p>	
	实验室	1	<p>有实验室，运行正常</p> <p><input type="checkbox"/>符合要求（1.0 分）</p> <p><input type="checkbox"/>基本符合（0.6 分）</p> <p><input type="checkbox"/>不符合（0.0 分）</p>	
	野外试验基地	1	<p>有野外试验基地，运行正常</p> <p><input type="checkbox"/>符合要求（1.0 分）</p> <p><input type="checkbox"/>基本符合（0.6 分）</p> <p><input type="checkbox"/>不符合（0.0 分）</p>	
	科研论文	2	<p>每年发表的论文按篇数计算，机构排名第一得满分，其他排名得分为 25%。</p> <p><input type="checkbox"/>北大中文核心期刊及以上（2.0 分）</p> <p><input type="checkbox"/>有期刊号的普通期刊（1.0 分）</p> <p>最多得分 2.0 分</p>	
主体 能力 (23 分)	净资产	3	<p><input type="checkbox"/>100 万以上（3.0 分）</p> <p><input type="checkbox"/>100 万（含）-50 万（2.0 分）</p> <p><input type="checkbox"/>不足 50 万（1.0 分）</p>	
	盈利情况	3	<p><input type="checkbox"/>连续两年以上（含）持续盈利（3.0 分）</p> <p><input type="checkbox"/>当年盈利（1.0 分）</p> <p><input type="checkbox"/>不盈利（1.0 分）</p>	
	年收入	6	<p><input type="checkbox"/>近三年白蚁防治相关业务收入 300 万以上（6.0 分）</p> <p><input type="checkbox"/>200 万（含）-300 万（4.0 分）</p> <p><input type="checkbox"/>100 万（含）-200 万（2.0 分）</p> <p><input type="checkbox"/>不足 100 万（0.0 分）</p>	
	合同履行	5	<p>近三年在招投标、合同履行过程中</p> <p><input type="checkbox"/>无过失（5.0 分）</p> <p><input type="checkbox"/>有过失（0.0 分）</p>	

	社会影响	2	近 3 年中有项目产生正面影响的，由县级及以上报刊、报纸、电视等新闻媒体报道，保留有原版纸质报道或影音资料备份的 <input type="checkbox"/> 有报道（2.0 分） <input type="checkbox"/> 无报道（0.0 分）	
	荣誉奖励	4	<input type="checkbox"/> 近三年获得过省部级及以上政府部门颁发的荣誉或奖项（每项 4.0 分） <input type="checkbox"/> 近三年获得过市厅级政府部门、全国行业协会颁发的荣誉或奖项（每项 3.0 分） <input type="checkbox"/> 获得国家相关认证证书（有效期内）（每项 2.0 分） <input type="checkbox"/> 近三年获得过省级行业协会、全国行业协会分会颁发的荣誉或奖项（每项 1.0 分） 最高得分不超过 4 分。	

参考文献

- [1] 《城市房屋白蚁防治管理规定》
 - [2] 《社会信用体系建设规划纲要（2014—2020年）》
 - [3] 《关于加强全国白蚁防治行业信用建设工作的指导意见》
-